

## Справка о проведении в 2018 г. независимой оценки

### качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Иркутской области

В 2018 году в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» были проведены мероприятия по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области.

18 июня 2018 года решением Общественного совета (протокол от 18.06.2018 года № 2) утвержден перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2018 году, включающий в себя 103 медицинские организации Иркутской области (71,5% от числа организаций, подлежащих НОК). В НОК приняли участие 95 организаций подведомственных Минздраву ИО и 8 организаций иных форм собственности.

НОК в 2018 году проводилась при помощи электронного анкетирования и анкетирования граждан на бумажных носителях (в соответствии с поручением Минздрава ИО).

По данным Портала независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (<http://nok.rosminzdrav.ru>), по состоянию на 29.12.2018 года:

- проголосовали 43499 респондентов по 91 организациям по «Анкете для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях»;
- проголосовали 22721 респондентов по 64 медицинским организациям по «Анкете для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях»;
- проголосовали 899 респондентов по 4 медицинским организациям по «Анкете для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (психиатрические больницы)»;
- проголосовали 659 респондентов по 4 организациям по «Анкете для оценки качества условий оказания услуг санаторно-курортными организациями».

Тип организации	Кол-во медицинских организаций	Кол-во анкет
Амбулаторные условия	91	43499
Стационарные условия	64	22721
Психиатрические больницы	4	899
Санатории	4	659
Всего анкет		67778

На основании результатов проведенного анкетирования в электронном виде и на бумажных носителях проведен расчет показателей качества условий оказания медицинских услуг, в 2018 году максимальное количество баллов по анкетам составляет 100 баллов.

### Сводный рейтинг по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Иркутской области в 2018 году

Итоговый рейтинг	Количество организаций по условиям оказания			
	Амбулаторные	Стационарные	Психиатрия (стационарные)	Санаторно-курортные (стационарные)
I (отлично) от 80 до 100	88	62	4	3
II (хорошо) от 60 до 80	3	2	0	1
III (удовлетворительно) от 40 до 60	0	0	0	
VI (ниже среднего) от 20 до 40	0	0	0	
V (неудовлетворительно) от 0 до 20	0	0	0	
Итого:	91	64	4	4

Вся необходимая информация о НОК своевременно размещается на сайте министерства здравоохранения Иркутской области (<http://www.minzdrav-irkutsk.ru>) в разделах «Общественный совет по независимой оценке» и «Независимая оценка качества работы медицинских организаций», на сайте «Открытое Правительство Иркутской области» (<http://open.irkobl.ru>) в разделе «Общественные советы».