

ПРОТОКОЛ РАСШИРЕННОГО ЗАСЕДАНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

от 22 марта 2024 года

№ 1/24

г. Иркутск

Место проведения: частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр профсоюзов» (г. Иркутск, ул. Байкальская 263, аудитория № 203)

Время проведения: 14:00 - 16:00

Из 9 членов Общественного совета присутствовали: 9 (100% – более половины состава совета, заседание правомочно)

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ:

Губин Георгий Иннокентьевич – заслуженный врач Российской Федерации, доктор медицинских наук

СЕКРЕТАРЬ:

Окунев Андрей Петрович – заместитель директора по организационно-методической работе ОГКУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Иркутской области»

УЧАСТНИКИ ЗАСЕДАНИЯ:

Брылёв Руслан Степанович – председатель Железногорск-Илимской городской общественной организации инвалидов;

Никифорова Светлана Владимировна – председатель Иркутской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации;

Колесникова Ольга Владимировна – главная медицинская сестра ОГАУЗ «Медсанчасть ИАПО», председатель общественной организации Ассоциация средних медицинских работников Иркутской области (АСМРИО);

Ксенофонтов Александр Ростиславович – заслуженный врач РФ, полковник медицинской службы, член городской общественной организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;

Рычкова Любовь Владимировна	– заместитель председателя комиссии по науке и образованию, член комиссии по здравоохранению и социальному обеспечению Общественной палаты Иркутской области, профессор кафедры «Медицинская психология» ИГУ, профессор РАН, член-корреспондент РАН, директор ФГБНУ Научный центр проблем здоровья семьи и репродукции человека;
Калягин Алексей Николаевич	– проректор по лечебной работе и последипломного образованию ФГБУ ВО «ИГМУ»;
Горбачева Светлана Михайловна	– проректор по учебной работе ГБОУ ДПО «Иркутская государственная медицинская академия последипломного образования».

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

Ильина Анна Владимировна	– начальник управления лицензирования, контроля качества и ресурсного обеспечения министерства здравоохранения Иркутской области;
Журавлев Игорь Сергеевич	– председатель комиссии по здравоохранению Общественной палаты Иркутской области;
Власенко Татьяна Даниловна	– председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области;
Обушенко Алексей Ростиславович	– член общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области, эксперт Общественной палаты Иркутской области;
Гриценко Марина Валентиновна	– член общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области, индивидуальный предприниматель;
Шумков Константин Михайлович	– председатель Иркутской областной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
Белоусова Людмила Викторовна	– председатель Общественного совета при ФКУ «ГБ МСЭ по Иркутской области»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Вступительное слово (*Губин Г.И.*).
2. Текущее состояние безбарьерной среды для инвалидов в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Иркутской области (*Ильина А.В.*).
3. Независимая оценка качества условий оказания медицинской помощи инвалидам в медицинских организациях Иркутской области (*Власенко Т.Д.*).
4. Фактическое состояние доступности медицинской помощи для инвалидов в Нижнеилимском районе Иркутской области (*Брылев Р.С.*).
5. Болевые точки в организации доступности медицинской помощи для инвалидов в медицинских организациях Иркутской области (*Шумков К.М., Белоусова Л.В.*).
6. Обсуждение (*Участники заседания*).

ОТМЕТИЛИ:

Нелинейный прирост количества инвалидов, за счет участников специальной военной операции, в ближне-срочной перспективе поставит вопросы доступности и оказания им медицинской помощи по месту жительства в число приоритетных. Если учесть, что значительная часть контрактников-участников специальной военной операции – это жители районов Иркутской области, где организации здравоохранения имеют серьезные недостатки с доступностью, проблема приобретёт политическое звучание.

Общественный совет при министерстве здравоохранения Иркутской области провел предварительные очные встречи с руководителями: комиссии по здравоохранению Общественной палаты Иркутской области, Общественного совета при министерстве здравоохранения Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области, Общественного совета при Главном бюро медико-социальной экспертизы по Иркутской области, Областного общества инвалидов Иркутской области, Общественных пациентских сообществ.

Высказанные оценки и мнения по данному вопросу впоследствии обсуждались с руководителями областных организаций здравоохранения, главными внештатными специалистами министерства здравоохранения Иркутской области и начальниками отделов министерства здравоохранения Иркутской области.

По результатам обсуждения докладов, с учетом мнения всех сторон Общественный совет считает, что в вопросах обеспечения условий доступности для инвалидов на объекты и оказания им при этом медицинской помощи имеются существенные организационные недостатки.

Логистика линии «пациент (инвалид) – объект – результат – контроль – реакция министерства на недостатки» во многом заформализована и дистанцирована от пациента.

На точке объект, мы в большинстве случаев имеем негативную оценку пациента, но этот результат чаще всего не имеет продолжения в форме конструктивного диалога и застревает на уровне объекта. Контроль доступности осуществляется министерством здравоохранения Иркутской области только раз в год, по результатам годового отчета через ФФСН № 30.

Инвалид, видя, что все остается без какого-либо текущего положительного результата реагирует отрицательно, включая в свою орбиту других пациентов.

В структуре министерства здравоохранения Иркутской области отсутствует специалист, конкретно отвечающий за доступную среду для инвалидов и оказание им при этом медицинской помощи.

Вопросы физической доступности инвалидов курирует отдел ресурсного обеспечения и технологического контроля министерства здравоохранения Иркутской области, но представляемые Общественным советом при министерстве здравоохранения Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области отчеты и предложения об улучшении качества их деятельности не поступают в отдел.

Отсутствие возможности вести конструктивный диалог между министерством здравоохранения Иркутской области и инвалидами в лице общественных инвалидных организаций и пациентских общественных сообществ в конечном итоге формируют негативную оценку работы подведомственных учреждений.

Отсутствие текущего, оперативного контроля за взаимодействием с данными контингентом формирует у инвалидного сообщества нарратив о постоянном нарушении прав инвалидов.

Отдельным вопросом стоит неудовлетворенность граждан качеством и доступностью процедуры оформления направления на медицинскую экспертизу в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Иркутской области.

По заключению Главного бюро медико-социальной экспертизы по Иркутской области и результатам анкетирования инвалидов Общественным советом при Главном бюро медико-социальной экспертизы по Иркутской области, возврат документов в поликлиники в связи с неправильным оформлением и ошибками, в Иркутской области составляет 15,1% при среднем по России – 12,6%, что очевидно свидетельствует о недостатках компетенции врачебных комиссий и халатности заместителей главных врачей по клиничко-экспертной работе.

Детально, все недостатки, касающиеся вопросов доступности и оказания при этом медицинской помощи инвалидам изложены в докладах специалистов совещания и прилагаются к протоколу.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию о состоянии доступной среды для инвалидов в подведомственных медицинских организациях министерства здравоохранения Иркутской области

ГОЛОСОВАЛО:

9 человек

ХОД ГОЛОСОВАНИЯ:

«За» – 9 голосов

«Против» – 0 голосов

«Воздержались» – 0 голосов

РЕЗУЛЬТАТ:

Решение принято единогласно

2. Рекомендовать министерству здравоохранения Иркутской области:

1) обратить внимание руководителей организации здравоохранения на неукоснительное соблюдение требований «Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственных, муниципальных и частных систем здравоохранения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2015 г. № 802);

2) при разработке планов мероприятий по повышению значений показателей доступности обратить особое внимание на замечания и предложения, изложенные в докладах заседания;

3) утвердить в структуре управления организации медицинской помощи министерства здравоохранения Иркутской области ответственного специалиста конкретно отвечающего за вопросы организации медицинской помощи инвалидам;

4) ввести в практику работы министерства ежеквартальные встречи с представителями общественных организаций инвалидов, общественных пациентских сообществ;

5) при закупке транспортных средств принять во внимание отсутствие транспорта скорой медицинской помощи для обслуживания инвалидов с учетом соблюдения условий их доступности;

6) принять меры к устранению недостатков с обеспечением инвалидов лекарственными препаратами по льготному обеспечению;

7) обратить внимание на отсутствие структуры по оказанию стоматологической помощи для детей-инвалидов старше 18 лет с тяжелыми ментальными нарушениями с наличием реанимации. Обсудить проблемы с доступностью стоматологической помощи инвалидам-колясочникам;

8) решить вопрос с обеспечением вызова врачей – специалистов на дом для консультации немобильных инвалидов;

9) руководителям медицинских организаций, совместно с муниципалитетами решить вопрос соответствующего содержания на автостоянках мест для инвалидов, особенно в зимнее время;

10) принять меры к устранению недостатков при оформлении направлений граждан на медико-социальную экспертизу в Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Иркутской области».

ГОЛОСОВАЛО:

9 человек

ХОД ГОЛОСОВАНИЯ:

«За» – 9 голосов

«Против» – 0 голосов

«Воздержались» – 0 голосов

РЕЗУЛЬТАТ:

Решение принято единогласно

Председатель



Г.И. Губин

Секретарь



А.П. Окунев