

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения Иркутской области (далее - министерство) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области (далее – общественный совет)

от 27 февраля 2024 года

№ 1/24

г. Иркутск

Место проведения: министерство здравоохранения Иркутской области (г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 29, конференц-зал)

Время проведения: 14.00-15.00

Из 6 членов Общественного совета присутствовали 4:
(более половины числа членов Общественного совета)

Председатель:

Власенко Татьяна Даниловна – член Иркутской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз сельских женщин».

Секретарь:

Гриценко Марина Валентиновна – индивидуальный предприниматель.

Участники заседания:

Обушенко Алексей – пенсионер, эксперт Общественной палаты Иркутской области, ветеран ГУВД по Иркутской области.
Ростиславович

Калиновская Тамара –член ИООО ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Григорьевна Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

Приглашенные:

Синькова Галина - Заместитель министра здравоохранения Иркутской Михайловна области;

Иванова Нина – заместитель начальника отдела реализации и Николаевна мониторинга государственных программ министерства здравоохранения Иркутской области;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Формирование и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области за 2023 год (в порядке осуществления функции согласно п/п. 3) п. 3. «Положения об общественном совете при министерстве здравоохранения

Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области»).

2. Разработка предложений по улучшению качества деятельности медицинских организаций Иркутской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2023 г. (в порядке осуществления функции согласно п/п. 4) п. 3. «Положения об общественном совете при министерстве здравоохранения Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области»).

СЛУШАЛИ:

По 1 вопросу слушали Иванову Н.Н., которая доложила, что ООО Исследовательская компания «Лидер», с которой министерством здравоохранения Иркутской области 27 февраля 2023 года заключен государственный контракт № 676/НОК-050гк/54 на оказание услуг по сбору и обработке информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, свои обязательства согласно контракту в полном объеме не выполнило.

Документы об исполнении контракта поступили в министерство позднее сроков, обозначенных контрактом, не в полном объеме, без сопроводительного письма и описи вложений.

Министерством 23 октября 2023 года направлено письмо в адрес исполнителя о доработке документов по исполнению контракта в кратчайшие сроки и устранению выявленных недостатков, препятствующих приемке министерством оказанных услуг по контракту. Однако исполнителем выражено несогласие с указанными замечаниями.

Фактически в 2023 году в министерство доработанный аналитический отчет и иные документы об исполнении контракта в установленном порядке (с сопроводительным письмом и описью вложений) не поступали.

Министерством 26 декабря 2023 года подготовлено уведомление об одностороннем отказе от исполнения контракта. С 29 января 2024 года контракт считается расторгнутым. По мнению ФАС министерство правомерно приняло решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, так как обязательства по контракту исполнителем не были исполнены надлежащим образом.

В связи с отсутствием аналитического отчета, подготовленного организацией-оператором, для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области за 2023 год использовались данные портала независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями <https://nok.minzdrav.gov.ru> (портал НОК).

По 1 вопросу выступила Гриценко М.В., она предложила рассмотреть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области за 2023 год, проведенной с

использованием данных портала независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями <https://nok.minzdrav.gov.ru> (портал НОК), предоставленных министерством здравоохранения Иркутской области.

По 1 вопросу выступила Калиновская Т.Г., она отметила следующие результаты независимой оценки:

в 2023 году сохраняется недостаточная по сравнению с предыдущими годами вовлеченность граждан в процесс анкетирования;

не все медицинские организации выполняют необходимые требования по размещению информации на своих сайтах и по обеспечению условий доступности для инвалидов в полном объеме.

По 1 вопросу выступил Обушенко А. Р., он предложил утвердить итоговый рейтинг медицинских организаций Иркутской области по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2023 год по данным портала <https://nok.minzdrav.gov.ru>.

По 2 вопросу выступила Власенко Т. Д., по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области за 2023 год, которая внесла следующие предложения по улучшению качества деятельности медицинских организаций Иркутской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2023 г.:

представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н, а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н;

оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать медицинские услуги наравне с другими.

В целом результаты независимой оценки качества можно признать удовлетворительными.

РЕШИЛИ:

По 1 вопросу:

- утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области за 2023 год;

- по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области за 2023 год утвердить итоговый рейтинг медицинских организаций, который изложить в приложении № 1 к настоящему Протоколу;

ГОЛОСОВАЛО:

4 человека

ХОД ГОЛОСОВАНИЯ:

«За» – 4 голоса

«Против» – 0 голосов

«Воздержались» – 0 голосов

РЕЗУЛЬТАТ:

решение принято большинством голосов

По 2 вопросу:

- утвердить предложения общественного совета по улучшению качества деятельности медицинских организаций Иркутской области:

1) актуализировать информацию на официальных сайтах медицинских организаций;

2) принять всесторонние меры по обеспечению удовлетворенности населения условиями оказания услуг;

3) провести необходимые мероприятия по обеспечению всестороннего доступа в медицинскую организацию для инвалидов;

4) привлекать внимание пациентов к НОК и к активному участию в оценке деятельности медицинских организаций.

ГОЛОСОВАЛО:

4 человека

ХОД ГОЛОСОВАНИЯ:

«За» – 4 голоса

«Против» – 0 голосов

«Воздержались» – 0 голосов

РЕЗУЛЬТАТ:

решение принято большинством голосов

Председатель

Т. Д. Власенко

Секретарь

М. В. Гриценко

Приложение № 1
к протоколу № 1/24 от 27.02.2024

Итоговый рейтинг
медицинских организаций Иркутской области по итогам независимой
оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за
2023 год (данные портала <https://nok.minzdrav.gov.ru>)

Наименование медицинской организации	Итоговые результаты	Амбулаторные условия	Стационарные условия
ОГБУЗ "Боханская районная больница "	74	74	74
ОГБУЗ "Слюдянская районная больница"	74	74	74
ОГБУЗ "Больница г. Свирска"	74	74	74
ОГБУЗ "Киренская районная больница"	74	74	74
ОГАУЗ "Усольская городская стоматологическая поликлиника"	74	74	0
ОГБУЗ "УСТЬ-ОРДЫНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	74	74	0
ОГБУЗ "Жигаловская районная больница"	73	74	72
ОГБУЗ "Баяндаевская районная больница"	73	74	72
ОГАУЗ "Усть-Илимская городская поликлиника № 1"	73	73	0
ОГБУЗ "Нижнеудинская районная больница"	73	74	72
ОГБУЗ "Усть-Илимская городская поликлиника № 2"	73	73	0
ОГБУЗ Иркутская областная инфекционная клиническая больница	73	0	73
ОГБУЗ "Тулунская городская больница"	73	74	72
ОГБУЗ "Областная больница № 2"	73	73	74
ОГБУЗ "Осинская районная больница"	73	73	74
ОГБУЗ "Аларская районная больница"	73	72	74
ОГБУЗ "Ангарская городская детская стоматологическая поликлиника"	73	73	0
ОГБУЗ "Усть-Кутская районная больница"	73	74	73
ОГБУЗ "Усольская городская больница"	72	72	73
ОГБУЗ "Качугская районная больница"	72	74	71
ОГБУЗ "Железногорская районная больница"	72	73	72
ОГБУЗ "Черемховская городская больница №1"	72	74	70
ОГАУЗ "Железногорская"	71	71	0

стоматологическая поликлиника"			
ГБУЗ "Областной гериатрический центр"	71	70	72
ОГБУЗ "Усть-Ордынский областной противотуберкулезный диспансер"	71	72	70
ОГБУЗ "Тайшетская районная больница"	71	71	72
ОГБУЗ "Шелеховская районная больница"	70	72	68
Частное учреждение "Медико-санитарная часть №36"	69	66	72
ОГБУЗ "Куйтунская районная больница"	69	72	67
ОГБУЗ "Чунская районная больница"	69	66	72
Областное государственное автономное учреждение здравоохранения Саянская городская стоматологическая поликлиника	68	68	0
ГАУЗ "Областной центр врачебной косметологии"	68	68	0
ОГАУЗ "Ангарская городская больница"	67	69	65
ОГАУЗ "Санаторий "Юбилейный"	66	0	0
ОГБУЗ "Усть-Илимская городская детская поликлиника"	65	65	0
ОГБУЗ "Усть-Илимская городская больница"	62	0	62
частное учреждение здравоохранения "Поликлиника "РЖД-Медицина" города Зима"	60	60	0
АО "Международный Аэропорт Иркутск"	60	53	67
ООО «Клиника Центра Молекулярной Диагностики»	59	59	0
ОГБУЗ "Балаганская районная больница"	59	67	52
ОГБУЗ "Ольхонская районная больница"	57	58	57
Частное учреждение здравоохранения "Поликлиника "РЖД-Медицина" города Нижнеудинск"	56	56	0
ОГБУЗ "Клинический госпиталь Ветеранов войн"	44	0	44
Медицинская АНО "Лечебно-диагностический центр"	38	38	0
ООО «КЛИНИКА ЭКСПЕРТ ИРКУТСК»	32	0	64
Частное учреждение здравоохранения "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Иркутск"	22	44	0
АО «Клинический курорт «Ангара»	20	0	0
частное учреждение здравоохранения	18	18	0

"Поликлиника "РЖД-Медицина" города Вихоревка"			
ОГБУЗ "Районная больница п. Мама"	12	12	12
НУЗ"Узловая поликлиника на станции Коршуниха Открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	0	0	0
Частное учреждение здравоохранения "Поликлиника "РЖД-Медицина" города Тайшет"	0	0	0
Частное учреждение здравоохранение «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Усть-Кут»	0	0	0