

**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
«СОГАЗ-МЕД» ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ
СОПРОВОЖДЕНИЮ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПО
ПРИОРИТЕТНЫМ ГРУППАМ ЗАБОЛЕВАНИЙ**

Директор Иркутского филиала
АО «Страховая компания
«СОГАЗ-Мед»

Кристина Вилорьевна Сосова

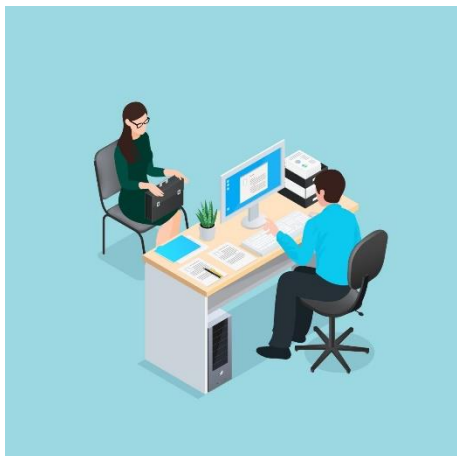
Оказание содействия застрахованным лицам в получении медицинской помощи по полису ОМС – приоритетная задача по защите прав застрахованных

ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В СМО



АКТИВНЫЕ

Письменные и устные обращения застрахованных лиц



ПРОАКТИВНЫЕ

Индивидуальное информирование по проектам содействия



2019 г.

**Приказ Минздрава России от 28.02.2019
N 108н (ред. от 04.09.2024) "Об утверждении
Правил обязательного медицинского
страхования"**

**Глава XV. Порядок информационного
сопровождения застрахованных лиц на
всех этапах оказания им медицинской
помощи**



**осуществление информационного
сопровождения застрахованных лиц
на всех этапах оказания им
медицинской помощи, в том числе
при плановой госпитализации**

2023 г.

**Приказ Генерального директора АО «СК
«СОГАЗ-Мед» Об утверждении и введении в
действие Регламента «Индивидуальное
сопровождение застрахованных лиц в АО
«Страховая компания «СОГАЗ-Мед» по
приоритетным направлениям»**



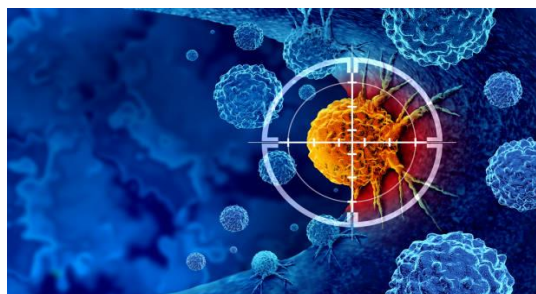
**разработан порядок сопровождения
застрахованных лиц по
приоритетным группам заболеваний,
утверждены проекты содействия**

ПРОЕКТЫ СОДЕЙСТВИЯ

2023 г.	2024 г.
Онконастороженность	Онконастороженность
Сердечно-сосудистые заболевания	Здоровое сердце
Плановая госпитализация	ОНМК контроль
	Права застрахованного
	Эндокринология



Эндокринология – сопровождение ЗЛ с впервые установленным заболеванием эндокринологического профиля – содействие в охвате Д-наблюдением данной группы пациентов



Онконастороженность – для информационного сопровождения отобраны пациенты с подозрением на онкологическое заболевание и с впервые установленным онкологическим заболеванием



Здоровое сердце – проект направлен на содействие в постановке на Д-наблюдение после перенесенного острого коронарного синдрома и содействие в записи на 3 этап реабилитации после ОКС



ОНМК-контроль – содействие пациентам, перенесшим ОНМК, в постановке на Д-наблюдение



Права застрахованных в проект права застрахованного вошли две группы пациентов – это пациенты, которые не госпитализированы в срок и пациенты, выписанные после экстренной госпитализации. В первом случае – содействие в госпитализации, во втором – оповещение медицинской организации о застрахованных лицах, выписанных после экстренной госпитализации

Порядок реализации деятельности страховой компании по проектам содействия

1. Из принятых СМО реестров формирование списков пациентов, в соответствии с проектами содействия

2. Проведение интервью по индивидуальным сценариям: для каждого проекта содействия разработан свой сценарий опроса.

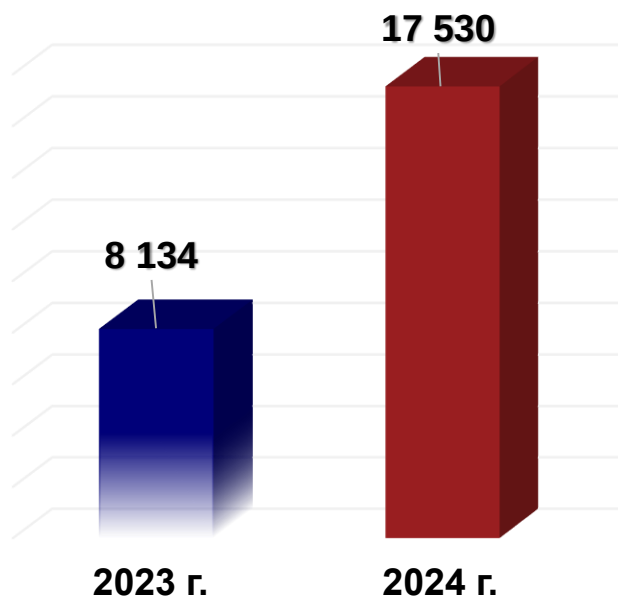
Цель интервью – это выявление у пациента проблем в получении медицинских услуг и не только в связи с имеющимся у него заболеванием, но и по иным вопросам.

3. Организация, при необходимости, практического содействия по результатам интервью.

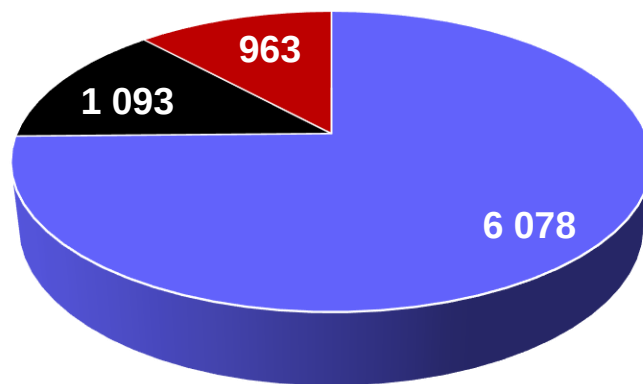
! Важно отметить, что если в процессе интервью по любому из проектов пациент информирует о том, что у него имеются иные проблемы в получении медицинских услуг, то специалист СМО «берет» этого пациента на сопровождение и связывается с МО для решения данного вопроса.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ИНТЕРВЬЮ И СТРУКТУРЫ ПО ПРОЕКТАМ СОДЕЙСТВИЯ ЗА 2023 И 2024 гг.

ПРОВЕДЕНО ИНТЕРВЬЮ,
ВСЕГО В 2023 И 2024 ГГ.
(АБС.)

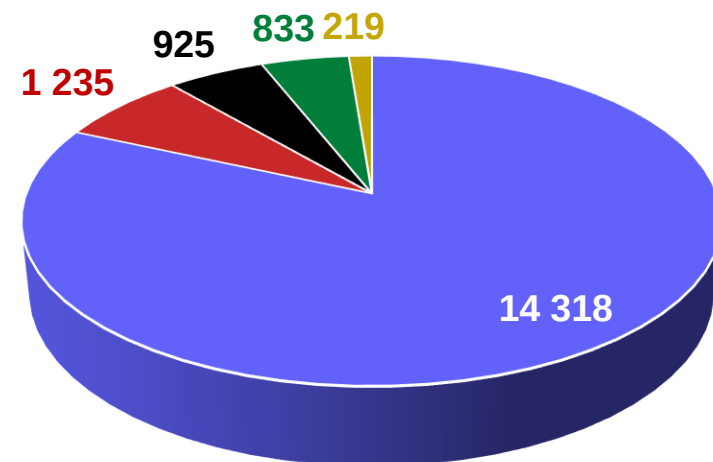


Проведено интервью в разрезе
проектов содействия в 2023 г.



- Плановая госпитализация
- Онконастороженность
- СС-заболевания

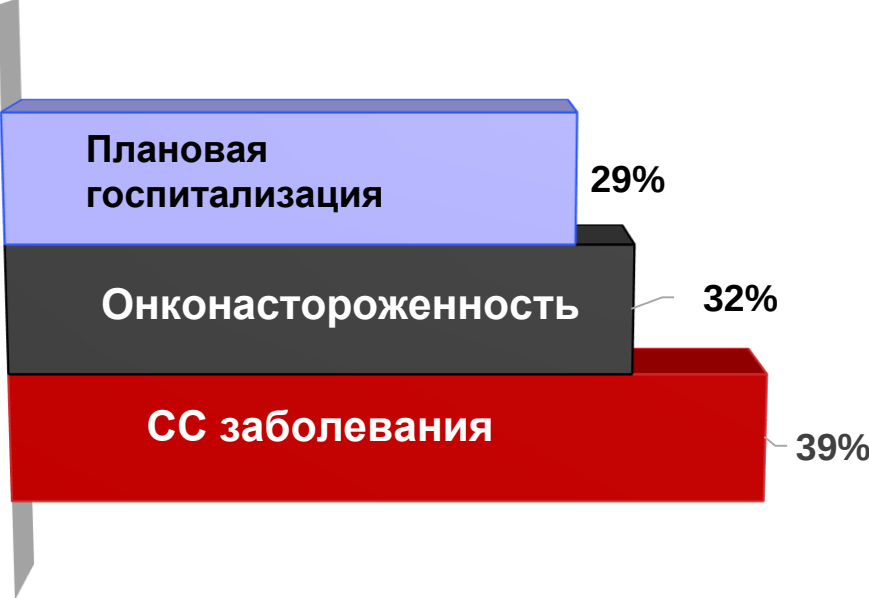
Проведено интервью в разрезе
проектов содействия в 2024 г.



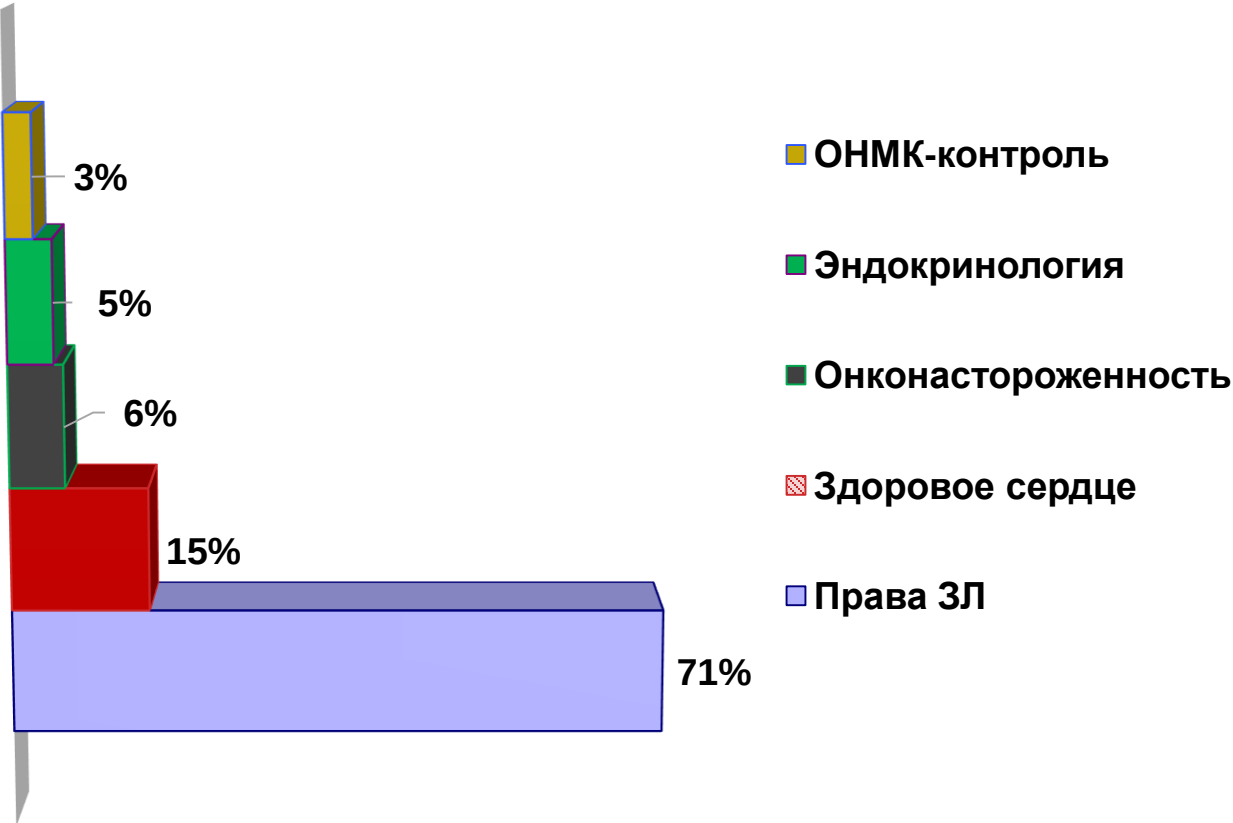
- Правы ЗЛ
- Здоровое сердце
- Онконастороженность
- Эндокринология
- ОНМК-контроль

Показатели удельного веса пациентов, которым требовалось содействие по результатам интервью в разрезе проектов в 2023 и 2024 гг.

ТРЕБОВАЛОСЬ СОДЕЙСТВИЕ В 2023



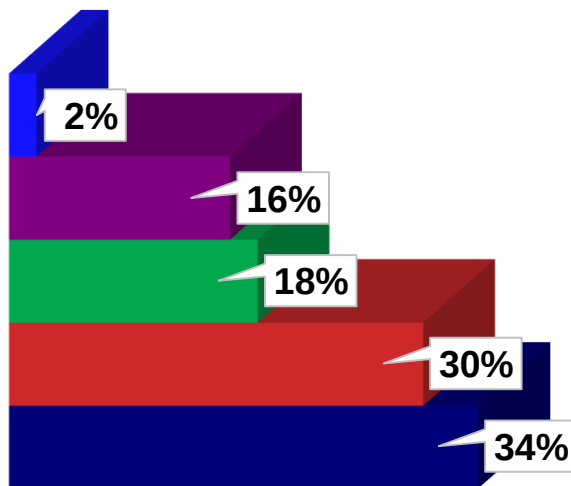
ТРЕБОВАЛОСЬ СОДЕЙСТВИЕ В 2024



Результаты сопровождения застрахованных лиц по проектам содействия в разрезе видов оказанных содействий

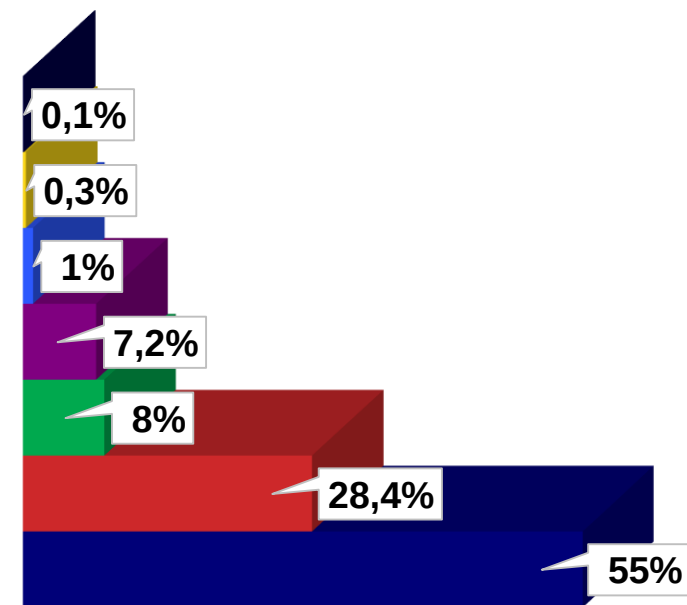
Виды содействия в 2023 г.

- вызов врача на дом
- содействие по Д-наблюдению
- организация исследования
- консультация специалиста
- прием врача



Виды содействия в 2024 г.

- лекарственное обеспечение
- организация реабилитации
- вызов врача на дом
- содействие в госпитализации
- организация исследования
- консультация специалиста
- прием врача



Деятельность СМО по проектам содействия направлена не только на активную работу с застрахованными лицами, но и на взаимодействие с медицинскими организациями.

В адреса руководителей МО в 2024 г. специалистами СМО направлено более 25 тысяч писем по результатам работы по проектам содействия.



Направленные в МО письма



Универсальная формула: **ИСЗЛ = взаимодействие СМО с ЗЛ + СМО с МО**

Основные цели проектов содействия:

- контроль соблюдения сроков ДН;
- профилактика рисков декомпенсации ХНИЗ;
- повышение приверженности к лечению;
- профилактика нарушения прав пациентов при оказании им медицинской помощи по полису ОМС;
- оперативное устранение нарушения прав ЗЛ

Основными результатами работы СМО по проектам является не только оказание практического содействия ЗЛ, но и помощь медицинским организациям в увеличении охвата Д-наблюдением пациентов по приоритетным группам заболеваний, своевременное информирование о выявленных нарушениях при оказании медицинской помощи и организация устранения данных нарушений;

снижение риска обоснованных жалоб пациентов на доступность медицинской помощи



**Мы благодарим
медицинские
организации за помощь
в своевременном
урегулировании
вопросов, возникших у
наших застрахованных
и надеемся на
дальнейшее
плодотворное
сотрудничество!**

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!